

# YA TENEMOS “SATE” Servicio de Atención al Turista Extranjero

José María Díez González

10/06/2013 23:15

Estoy casi seguro que aunque ustedes han leído por alguna parte la palabreja esta de “SATE” en los últimos días, no recuerdan donde, ni porqué, ni qué significa y no les culpo de ello, porque un servidor tampoco se hubiera o hubiese enterado al no ser por una foto publicada el 30 de Mayo en el diario Información.

Localización geográfica de la oficina “SATE” se encuentra en Benidorm, capital turística de la Comunidad Valenciana y de la Costa Blanca, aunque fuerzas ocultas y no ocultas tratan por todos los medios que Benidorm deje de ostentar el merecido título de capital turística. El penúltimo esfuerzo en este sentido protagonizado por la alcaldesa de la capital de la provincia de Alicante, la ikerina Sonia, con lo de las “lanzaderas” desde el AVE, tren de la esperanza, que se está convirtiendo en tren de la desilusión, hacia Benidorm.

Ninguno de los personajes de la subsodicha “afoto” a excepción de los co alcaldes de Benidorm, Don Agustín Navarro y Doña Gema Amor ha dicho nada al respecto de las declaraciones de guerra de la populista alcaldesa alicantina. Espero que el día de la inauguración, cuando lleguen al Alicante-Termino, los jefazos Peperos con Rajoy al frente le estén esperando en el Autobús-Lanzadera estos personajes de la foto, Don Agustín Almodóvar Barceló, senador, Sebastian Fernández, director general de Turismo, Joaquín Albadalejo diputado de Turismo, Doña Paula Sánchez de León, delegada del gobierno, Dña. Encarna Llinares, senadora, acompañados por el Molt Honorable President Fabra y sequito para transportar en la “lanzadera” previa amable invitación, a tan distinguido grupo hasta la capital turística de la Comunitat o sea Benidorm, que representará para el AVE el 35% de su negocio.

Pero los políticos que solo están para las fotos y conservar supersueldos y prebendas personales, no les veo yo en eso del bien general. Sería un toque de atención, las Asociaciones Empresariales de Benidorm no pueden perder esta ocasión.

Ya sé que otras soluciones hubieran sido posibles, como la estación intermodal o multiusos, Ave, cercanías, trenet, autobús...tal vez para el siglo XXIII. Apuntábamos en Benidorm hace muchísimos años, lo del Ave circular. Me explico: Madrid-Valencia-Benidorm-Alicante-Madrid y viceversa o sea Madrid-Alicante-Benidorm-Valencia-Madrid, esto todavía es posible si la crisis nos abandona... que iluso soy.

El “SATE” no es un tren especial, ni tan siquiera una “lanzadera” es una oficina policial de Servicio de Atención al Turista Extranjero.

¿Se supone, entonces que no es para el turismo nacional también?

Suponen ustedes bien, ya está bien que esta oficina que sirve al turista extranjero para facilitarle la interposición de una denuncia cuando ha sido víctima de cualquier tipo de falta, delito, pérdida o sustracción y está preparada para hacerlo en ocho idiomas, han leído bien ocho, encima tengan que atender a los nacionales en sus propias lenguas regionales. Se lo merecen nuestros turistas patrios, no van ha ser menos que los senadores que se lo pasan pipa viendo, por ejemplo, el cabreo de los senadores astures, oyendo el discurso de un compañero en " galego" sin traducción al bable. Vamos que no hay derecho que se pueda presentar una denuncia en francés y no en catalán en el “SATE” benidormero, según dicen el tercero mejor del mundo entero.

Con todo bombo y platillo la Sra Delegada del Gobierno en la Comunitat Valenciana que no tildaré hoy de “arruinada” por ser una cualidad ya permanente de la Comunitat no de la Sra. Delegada que junto al alcalde dejaron firmado

sellado y rubricado el acuerdo de puesta en funcionamiento del SATE y quedó el acto reflejado en testimonio gráfico de José Ángel Flores, que les dejó a todos muy, pero muy guapos en la foto...si en esa foto que les hablaba al principio.

No saben cuanto me ha extrañado no ver en esta foto al señor Delegado del Consell en Alicante, Don Juan de Dios Navarro. Claro está que esta película no es de producciones Fabra y por lo tanto es comprensible la ausencia de Juan de Dios de tan importantísimo acto.

El SATE, que no es ninguna salsa india ni indonesia, sino la oficina de "denuncias" está situada en el mismo edificio de la Fundación-Oficina-Concejalía de Turismo de Benidorm, por lo que se puede ir a pedir un folleto sobre el Low Cost Festival y poner una denuncia por el coste excesivo del mismo y además en el mismo edificio. ¿Alguien da más?

**Ya perdonarán mis ironías con respecto al SATE, que para ser sincero me parece muy bien la iniciativa, pero les puedo pronosticar que no va a servir para nada.**

Para lo que tiene que trabajar el grupo de la foto es para cambiar la ley. Los hurtos, faltas, delitos, sustracciones y demás son cometidos de forma reiterativa, normalmente por las mismas personas que entran por una puerta de los juzgados y salen por la otra. Bien conocidos por una muy profesional policía que ya está harta como los ciudadanos de la situación creada y que no se corrige poniendo una academia multilingüe de denuncias.